



REGULAMIN REZERWACJI

W CENTRUM ZDROWIA I WYPOCZYNKU KRÓL PLAZA SPA & WELLNESS

Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich rezerwacji pobyków indywidualnych w Król Plaza Spa & Wellness.

§ 1 PROCEDURA REZERWACJI WSTĘPNEJ

W Król Plaza Spa & Wellness rezerwacji dokonać można bezpośrednio w recepcji hotelu po zgłoszeniu:

- osobiście w Hotelu;
- telefonicznym;
- mailowym;

Przyjęta przez recepcję Hotelu rezerwacja jest wstępna i niepotwierdzona do czasu wpłacenia zadatku (w wysokości 30%). Przy dokonywaniu rezerwacji Gość jest informowany przez Hotel o warunkach oferty (terminie realizacji usług, ich cenach oraz warunkach uregulowania przedpłaty). Rezerwacja wstępna w formie pisemnej przesyłana jest wraz z numerem konta na wskazany przez Gościa adres e-mail lub w postaci innej formy kontaktu.

§ 2 WARUNKI REZERWACJI GWARANTOWANEJ:

Rezerwacja staje się potwierdzona i gwarantowana po wpłacie zadatku lub upoważnieniu Hotelu do obciążenia karty kredytowej Gościa. Wpłata zadatku lub upoważnienie do obciążenia karty kredytowej jest równoznaczne z zaakceptowaniem postanowień niniejszego regulaminu rezerwacji i płatności.

§ 3 REGULAMIN REZERWACJI GWARANTOWANEJ:

1. Zadatek powinien być wpłacony gotówką w recepcji hotelu lub przelewem na konto:

**PPHiUT "Róża Wiatrów" Ryszard Król
ul. Jedności Narodowej 24, 76-100 Sławno
BBS 65 8566 0003 0101 6623 2000 0001**

w terminie podanym w potwierdzeniu dokonania wstępnej rezerwacji przez hotel. Brak wpłaty zadatku w określonym terminie skutkuje automatyczną anulacją rezerwacji.

2. W przypadku rezerwacji pobytu kartą kredytową - Gość telefonicznie lub przez e-mail upoważni Hotel do obciążenia swojej karty kredytowej zadatkiem w wysokości 30% wartości pobytu poprzez dodanie: nazwy karty płatniczej; numeru karty płatniczej, informacji o dacie ważności karty; numeru CVV/CVC

Król Plaza Spa akceptuje płatności kartami kredytowymi: Visa, DinersClub, Master Card, Maestro.

3. Po wpłacie zadatku lub całości kwoty- rezerwacja otrzymuje status gwarantowanej co oznacza, że Hotel nie udostępni do sprzedaży pokoi objętych rezerwacją gwarantowaną.

4. Rezerwacja zadeklarowanego pobytu w momencie wpłaty zadatku jest równoznaczna z zamówieniem, które jest formą umowy i jest wiążące. Wpłata zadatku jest potwierdzeniem tego zamówienia.

§ 4 WARUNKI ANULACJI REZERWACJI GWARANTOWANYCH:

W przypadku anulacji rezerwacji gwarantowanej Gość powinien powiadomić pisemnie o tym fakcie Hotel.

1. W przypadku anulacji rezerwacji przez Gości wpłacony zadek nie podlega zwrotowi, jednakże przy wspólnym porozumieniu obu stron może być wykorzystany w innym uzgodnionym terminie.
2. W przypadku skrócenia pobytu w Hotelu, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą w wysokości 100% ceny za niezrealizowany pobyt. W przypadku skrócenia pobytu opłaconego w całości w dniu przyjazdu - opłata za niewykorzystane doby również nie podlega zwrotowi.

§ 5 DANE OSOBOWE:

Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997r. o Ochronie Danych Osobowych - wprowadzone dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji.

§ 6 UMOWA

Informacje zamieszczone na stronie internetowej Król Plaza Spa & Wellness stanowią oferty zawarcia umowy w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego.