

## REGULAMIN SPA

### 1. Rezerwacja zabiegów

W celu rezerwacji zabiegów prosimy o kontakt telefoniczny ( z pokoju hotelowego pod nr wew. 300, z zewnątrz pod nr 59 810 94 56 ) zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji, aby wybrać dla Państwa odpowiedni termin. Na wcześniej rezerwowane zabiegi przez gości z zewnątrz prosimy o wpłatę zaliczki w wys. 30 % wartości zabiegu. Promocje na zabiegi Spa dotyczą tylko Gości hotelowych.

### 2. Rezygnacja z zabiegu

Bezpłatna rezygnacja z zabiegu, jest możliwa tylko do 12 godzin przed jego planowanym rozpoczęciem. Późniejsze odwołanie zabiegu zobowiązuje Gościa, do pokrycia 50% jego ceny. Rezygnację z zabiegu proszę zgłosić w recepcji Spa lub recepcji hotelowej.

### 3. Przybycie

Prosimy o przybycie do SPA, co najmniej 5 min. przed rozpoczęciem planowanego zabiegu oraz nie zabieranie przedmiotów wartościowych. Spa nie odpowiada za wartościowe rzeczy pozostawione w gabinecie. Najwygodniejszym strojem osoby udającej się na zabieg jest szlafrok i klapki.

### 4. Spóźnienie

W przypadku Państwa spóźnienia, czas zabiegu zostaje skrócony.

### 5. Pamiętaj ,że SPA to strefa relaksu. Prosimy o :

- a) zachowanie ciszy w strefie zabiegowej
- b) nie używanie telefonów komórkowych
- c) nie wnoszenie żywności, napojów i alkoholu.

### 6. Spa zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi lub jej przerwania przez pracownika jeśli spotka się on z niestosownym zachowaniem Gościa.

7. Z zabiegów znajdujących się w ofercie Menu Spa mogą korzystać osoby pełnoletnie i w pełni zdrowe. Dla dzieci i młodzieży jest osobna oferta Kids Spa i Teen Spa.

### 8. Wszystkie osoby przebywające na terenie Spa zobowiązane są do przestrzegania regulaminu.